

Regulamin Przychodni Medcare Group Sp. z o.o.

REGULAMIN ORGANIZACYJNY

podmiotu leczniczego Medcare Group Sp. z o.o.

dalej: „Regulamin”

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin obowiązuje w podmiocie leczniczym Medcare Group Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-013), ul. Lindleya 16, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod numerem: 0001041367, REGON: 525573985, NIP: 7011150066, kapitał zakładowy w wysokości 10.000 zł.

Medcare Group Sp. z o.o. działa na podstawie:

- a) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;
- b) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- c) innych powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
- d) wpisu do właściwego rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą;
- e) niniejszego Regulaminu.

Niniejszy Regulamin podmiotu leczniczego Medcare Group Sp. z o.o. określa w szczególności:

- I. Cele i zadania podmiotu leczniczego;
- II. Strukturę organizacyjną zakładu leczniczego;
- III. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
- IV. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych;
- V. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
- VI. Warunki współdziałania z innymi podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w zakresie leczenia pacjentów oraz ciągłości procesu udzielania świadczeń zdrowotnych;
- VII. organizację procesu udzielania świadczeń zdrowotnych w przypadku pobierania opłat;
- VIII. Wysokość opłat za świadczenia zdrowotne;
- IX. Wysokość opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej;
- X. Prawa i obowiązki pacjenta;
- XI. Postanowienia końcowe.

I. Cele i zadania Medcare Group Sp. z o.o.

Celem głównym podmiotu leczniczego Medcare Group Sp. z o.o. jest organizowanie i prowadzenie działalności leczniczej, udzielanie świadczeń zdrowotnych na zasadach opisanych w Regulaminie, promocja zdrowia oraz podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia, w szczególności poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych.

1. Podstawowymi zadaniami podmiotu leczniczego Medcare Group Sp. z o.o. jest:
 - a) realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej;
 - b) realizowanie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej;
 - c) realizowanie świadczeń zdrowotnych w zakresie medycyny pracy;
 - d) prowadzenie dokumentacji medycznej pacjentów Medcare Group Sp. z o.o. ;
 - e) profilaktyka i promocja zdrowia;
 - f) prowadzenie spraw administracyjnych i obsługi technicznej Medcare Group Sp. z o.o.

Medcare Group Sp. z o.o. realizuje swoje cele i zadania poprzez zapewnianie opieki medycznej zgodnie z obowiązującymi przepisami i standardami oraz stałe podnoszenie poziomu świadczonych usług.

2. Zakres oferowanych usług oraz wykorzystywanych metod widnieje na stronie internetowej: <https://www.medcarejozefow.pl/oferta/>

II. Struktura organizacyjna

Działalnością podmiotu leczniczego kierują członkowie zarządu Medcare Group Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Zarząd”), będący kierownikiem podmiotu leczniczego w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.

Zarząd reprezentuje podmiot leczniczy Medcare Group Sp. z o.o. na zewnątrz i podejmuje samodzielne decyzje dotyczące jego funkcjonowania.

Zarząd wykonuje wszelkie prawa i obowiązki, jakie na podmiot leczniczy nakładają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Strukturę organizacyjną zakładu leczniczego Medcare Group Sp. z o.o. tworzą następujące jednostki organizacyjne:

Przychodnia zlokalizowana w Józefowie (05-410) przy ul. Sikorskiego 7C, w skład której wchodzi następujące komórki organizacyjne:

1. Gabinet pielęgniarki-położnej;
2. Poradnia specjalistyczna;
3. Poradnia medycyny pracy;

w przychodni, o której mowa powyżej funkcjonują także:

4. Rejestracja.

III. Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

Medcare Group Sp. z o.o. prowadzi działalność leczniczą w rodzaju: świadczenia zdrowotne z zakresu opieki ambulatoryjnej.

Medcare Group Sp. z o.o. udziela w szczególności następujących świadczeń zdrowotnych:

1. Zapewnienie ambulatoryjnej, specjalistycznej opieki lekarskiej;
2. Z zakresu medycyny pracy;

IV. Miejsce udzielania świadczeń zdrowotnych

Miejscem udzielania świadczeń zdrowotnych przez Medcare Group Sp. z o.o. jest przychodnia lekarska MedCare Józefów, zlokalizowana pod adresem: ul. Sikorskiego 7C, 05-410 Józefów.

Świadczenia zdrowotne udzielane są w w/w miejscu, w dniach i godzinach wskazanych na stronie internetowej www.medcarejozefow.pl, z wyłączeniem wyjątkowych, niezależnych od Przychodni sytuacji, o których każdorazowo informujemy na social mediach: Instagram: medcare_przychodnia_lekarska / Facebook: Przychodnia lekarska MedCare

V. Przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

Medcare Group Sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych w jednostkach i komórkach organizacyjnych określonych w niniejszym Regulaminie, z zapewnieniem właściwej dostępności i jakości tych świadczeń, w sposób gwarantujący pacjentom najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.

Medcare Group Sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych:

- a) odpłatnie w zakresie świadczeń z zakresu ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, medycyny pracy, na podstawie odpowiednich umów zawartych z zakładami pracy;

Wszelkie świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie przez personel zatrudniony bądź współpracujący z Medcare Group Sp. z o.o. , posiadający odpowiednie kwalifikacje do wykonywania zawodu medycznego lub okotomedycznego m.in. fizjoterapeuci, logopedzi, psychologzy, psychoterapeuci, neurologopedzi.

Osoby wykonujące zawód medyczny w Medcare Group Sp. z o.o. udzielają świadczeń zdrowotnych w sposób odpowiadający wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz kierując się zasadami etyki zawodowej.

Medcare Group Sp. z o.o. udziela świadczeń zdrowotnych pacjentom niewymagającym hospitalizacji w oddziałach leczenia stacjonarnego.

Medcare Group Sp. z o.o. zapewnia ochronę danych zawartych w dokumentacji medycznej.

1. Z usług mogą korzystać osoby posiadające pełną zdolność do czynności prawnych. Możliwość korzystania z usług przez osoby, które nie posiadają pełnej zdolności do czynności prawnych uzależniona jest od wyrażenia pisemnej zgody przez ich prawnych opiekunów.

2. Regulamin ma zastosowanie do wszystkich pacjentów, ich opiekunów oraz osób im towarzyszących. Odpowiedzialność za osoby towarzyszące ponosi pacjent.

3. Regulamin ma zastosowanie do pacjentów poradni stacjonarnej oraz pacjentów korzystających z konsultacji online i poprzez połączenia telefoniczne (teleporady).
4. Pacjentem (usługobiorcą) jest osoba, która akceptuje niniejszy Regulamin.
5. Usługodawcą jest MedCare Group Sp. z o.o.
6. Warunkiem korzystania z usług oferowanych przez Usługodawcę jest zapoznanie się z treścią Regulaminu i akceptacja wszystkich jego punktów.
7. Medcare Group Sp. z o.o. może odmówić wykonania usługi lub konsultacji w przypadku gdy:
 - a) zachodzi przypuszczenie, że pacjent jest nieletni (i nie posiada zgody opiekuna prawnego) lub niepoczytalny
 - b) zachowanie pacjenta świadczy, iż jest on pod wpływem: alkoholu, narkotyków, środków odurzających, psychotropowych, innych substancji o działaniu podobnym do ww. lub zachowanie pacjenta jest obraźliwe lub narusza dobra osobiste pracowników.

Rejestracja

Rejestracja pacjentów w podmiocie leczniczym Medcare Group Sp. z o.o. odbywa się w jeden z następujących sposobów:

- a) osobiście w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych zgodnie z punktem IV;
- b) telefonicznie, pod numerem telefonu wskazanym na stronie internetowej www.medcarejozefow.pl;
- c) drogą elektroniczną poprzez stronę internetową www.medcarejozefow.pl przy użyciu formularza kontaktowego
- d) stronę internetową Znany lekarz- wybierając Przychodnię lekarską MedCare Józefów https://www.znanylekarz.pl/placowki/przychodnia-lekarska-medcare-jozefow-2?saasonly=true&utm_id=246887&utm_source=widget-facility-246887&utm_medium=facility-button&utm_campaign=&utm_content=#highlight-calendar
- e) poprzez aplikacje: myDR / Booksy.

Przy pierwszej wizycie w przychodni Medcare Group Sp z o.o:

1. Zawarcie umowy dotyczącej usług ma formę pisemną poprzez wypełnienie formularza zgody pacjenta na świadczenia zdrowotne udzielane przez Medcare Group Sp. z o.o.. Zgoda na udzielenie świadczenia zdrowotnego jest podpisywana jednorazowo i dotyczy wszystkich konsultacji (z wyjątkiem zabiegu suchego igłowania).

2. W przypadku zastosowania metody suchego igłowania (igłoterapii), zgodę wyraża się dodatkowo w formie pisemnej.

Na każdym etapie udzielania świadczenia zdrowotnego pacjent oraz jego opiekun prawny ma prawo do złożenia skargi / zażalenia na zachowanie lub czynności personelu. Skarga może być złożona ustnie lub pisemnie. Na każdą skargę złożoną pisemnie zostanie udzielona pisemna odpowiedź w terminie nie przekraczającym 30 dni.

Ilość wizyt/konsultacji ustalana jest w zależności od potrzeb pacjenta.

Pacjent przyjmuje do wiadomości, iż usługi fizjoterapeutyczne, dietetyczne, psychologiczno-psychiatryczne świadczone przez Medcare Group Sp. z o.o. nie dają gwarancji odniesienia skutku oczekiwanego przez pacjenta, z uwagi na złożoność czynników środowiskowo-medycznych mających wpływ na ich efekt.

Medcare Group Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za usługi fizjoterapeutyczne udzielone na skutek podania przez pacjenta niepełnych i nieprawdziwych informacji, podania niepełnego stanu zdrowia, przedstawienia niepełnych informacji związanych ze stanem zdrowia czy przedstawienia niepełnych dokumentów lub/i badań.

W przypadku świadczeń zdrowotnych udzielanych Pacjentom na podstawie współpracy z Ubezpieczycielem, który zawarł Umowę współpracy z Medcare Group Sp. z o.o., Pacjent, wyrażając wolę skorzystania z usługi w ramach bezgotówkowej formy rozliczenia i dokonując rejestracji telefonicznej, zobowiązany jest do uprzedniego zweryfikowania:

- a) zakresu swojej polisy ubezpieczeniowej,
- b) zakresu usług objętych umową oraz obowiązujących w Przychodni Medcare Group Sp. z o.o.

Podczas zgłoszenia się na wizytę w Przychodni Medcare Group Sp. z o.o. Pacjent ma obowiązek przedstawić dokument potwierdzający jego tożsamość oraz, jeśli dotyczy, kod weryfikacyjny potwierdzający rejestrację wizyty u Ubezpieczyciela.

Brak spełnienia powyższych warunków uprawnia Przychodnię Medcare Group Sp. z o.o. do odmowy realizacji usługi w formie bezgotówkowej.

VI. Organizacja i zadania poszczególnych komórek organizacyjnych

Wszystkie osoby zatrudnione w Medcare Group Sp. z o.o. współpracują ze sobą, w celu zapewnienia efektywnego funkcjonowania podmiotu leczniczego, w szczególności pod względem diagnostyczno-leczniczym i administracyjno-gospodarczym.

Do zadań komórek organizacyjnych Medcare Group Sp. z o.o. należy w szczególności:

1. Ambulatoryjna specjalistyczna opieka zdrowotna w zakresie wskazanym na stronie internetowej www.medcarejozefow.pl;
2. Specjalistyczne konsultacje oraz leczenie w zakresie określonych schorzeń właściwych dla specyfiki danej specjalizacji;
3. Współpraca z lekarzami specjalistami i w trakcie specjalizacji/ rezydentury, w zakresie konsultacji i leczenia pacjentów wymagających szczególnego postępowania leczniczego;
4. Kierowanie pacjentów na leczenie stacjonarne w oddziałach szpitalnych, sanatoriach i specjalistycznych ośrodkach leczniczych;
5. Orzekanie i opiniowanie o stanie zdrowia;
6. Udzielanie świadczeń zdrowotnych związanych z działalnością jednostek służby medycyny pracy;
7. wykonywanie badań profilaktycznych, badań diagnostycznych, współpraca z laboratoriami w celu realizacji świadczeń diagnostycznych;

8. Wykonywanie świadczeń z zakresu opieki pielęgniarskiej (pielęgniarstwo środowiskowo-rodzinne, położnictwo, w tym: szkoła rodzenia).
9. Wykonywanie świadczeń z zakresu fizjoterapii;
10. Wykonywanie świadczeń z zakresu psychologii, psychoterapii, logopedii i neurologopedii.

VII. Opłaty

1. Usługi świadczone są odpłatnie, zgodnie z cennikiem zamieszczonym na stronie: <https://www.medcarejozefow.pl/cennik/>
2. Płatności dokonuje się bezpośrednio podczas każdej wizyty. Formą płatności jest gotówka, płatność kartą lub BLIKiem.
3. Płatność za teleporady dokonywana jest na podstawie wystawionej faktury, na rachunek bankowy Medcare Group Sp. z o.o. wskazany w treści dokumentu.
4. Usługi bezgotówkowe przysługują Pacjentom objętym ubezpieczeniem w Towarzystwie Ubezpieczeniowym, które posiada zawartą umowę współpracy z Medcare Group Sp. z o.o., pod warunkiem że ich polisa obejmuje świadczenia realizowane przez Przychodnię.

Przedpłaty:

- 1.1. Teleporady: Pacjent zobowiązany jest do uiszczenia należności za usługę przed jej realizacją, zgodnie z wystawioną fakturą. Brak zaksięgowania środków na rachunku bankowym Medcare Group Sp. z o.o., wskazanym na fakturze, lub brak przedłożenia potwierdzenia dokonania płatności uprawnia Medcare Group Sp. z o.o. do odmowy wykonania świadczenia.
- 1.2. Pacjenci, którzy nie odwołają wizyty telefonicznie lub dokonają jej odwołania na mniej niż 24 godziny przed planowanym terminem, w dniach i godzinach pracy Przychodni, zobowiązani są do uiszczenia pełnej opłaty za nieregularnie odwołaną wizytę oraz do dokonania przedpłaty za każdą kolejną wizytę w momencie rezerwacji terminu.

XI. Udostępnianie dokumentacji medycznej

Podmiot leczniczy Medcare Group Sp. z o.o. prowadzi i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń przez niego udzielanych, na zasadach określonych we właściwych przepisach prawa.

Dokumentacja medyczna jest udostępniana poprzez wydanie oryginału za pokwitowaniem odbioru.

Za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w ust. XI powyżej, podmiot leczniczy Medcare Group Sp. z o.o. pobiera opłaty, z zastrzeżeniem innych przepisów wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej w sposób określony w ust. XI powyżej nie mogą być wyższe niż wysokość maksymalna określona przepisami ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. Aktualna wysokość ww. opłat dostępna jest w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

X. Prawa i obowiązki pacjenta

Pacjent ma prawo do:

1. Świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom wiedzy medycznej, udzielanych dostępnymi metodami i środkami zgodnie z zasadami etyki zawodowej personelu medycznego oraz należyłą starannością, a w sytuacji ograniczonych możliwości udzielania odpowiednich świadczeń – do korzystania z rzetelnej, opartej na kryteriach medycznych procedury ustalającej kolejność dostępu do tych świadczeń;
2. Uzyskania przystępnej i rzetelnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych, leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu;
3. Informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Medcare Group Sp. z o.o.;
4. Zachowania tajemnicy informacji związanych z udzielaniem świadczeń zdrowotnych;
5. Wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub ich odmowy, po uzyskaniu odpowiednich informacji;
6. Sostępu do dokumentacji medycznej.
7. Pacjent ma prawo zgłaszania uwag, wniosków i skarg pracownikom oraz współpracownikom Medcare Group Sp. z o.o. dotyczących organizacji pracy i udzielania świadczeń zdrowotnych.
8. W zakresie świadczonych usług medycznych pacjent ma obowiązek stosowania się do wskazówek pracowników Medcare Group Sp. z o.o.
9. Pacjent ma obowiązek odwołania umówionej wizyty w formie telefonicznej, nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty, wyłącznie w dniach i godzinach pracy Przychodni (tj. od poniedziałku do soboty do godziny 14:00).
10. W przypadku trzykrotnego nieodwołania wizyty przez Pacjenta w terminie co najmniej 24 godzin przed jej planowanym rozpoczęciem, w okresie kolejnych 12 miesięcy, Pacjent zostanie zobowiązany do uiszczenia pełnej opłaty za każdą kolejną umówioną wizytę.
11. W przypadku nieodwołania wizyty zgodnie z obowiązującymi zasadami, warunkiem skorzystania z przyszłych usług Przychodni będzie uprzednie uiszczenie pełnej opłaty za każdą kolejną umówioną wizytę w momencie rezerwacji terminu, a także uregulowanie należności za wizytę, która nie została odwołana zgodnie z regulaminem.
12. Nieodwołanie wizyty przedpłaconej w formie telefonicznej co najmniej na 24 godziny przed planowanym terminem wizyty, w dniach i godzinach pracy Przychodni (tj. od poniedziałku do soboty do godziny 14:00), uprawnia Medcare Group Sp. z o.o. do zatrzymania uiszczonej opłaty i niewypłacenia jej zwrotu pacjentowi.
13. Pacjent stawia się punktualnie na spotkanie związane z realizacją zamówionej usługi. W przypadku spóźnienia na umówione spotkanie, czas wizyty zostaje skrócony o czas, jaki pacjent się spóźnił.

XI. Postanowienia końcowe

Niniejszy Regulamin obowiązuje wszystkie osoby zatrudnione w podmiocie leczniczym Medcare Group Sp. z o.o., niezależnie od formy zatrudnienia, jak również wszystkie osoby współpracujące z Medcare group Sp. z o.o. oraz wszystkich pacjentów Medcare Group Sp. z o.o.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odrębne przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

Regulamin jest dostępny w miejscu wykonywania działalności, tj. Przychodnia lekarska MedCare Józefów, ul. Sikorskiego 7C, 05-410 Józefów oraz na stronie internetowej www.medcarejozefow.pl

Regulamin w niniejszym brzmieniu wchodzi w życie z dniem 01.04.2025 r. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy i trybu właściwego dla jego wprowadzenia.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Cennik opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej.

Załącznik nr 1 – Cennik opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej.

Maksymalne opłaty za udostępnienie dokumentacji medycznej - w okresie 01.03.2025 r. - 31.05.2025 r.		
Podstawa wyliczenia - wysokość przeciętnego wynagrodzenia w poprzednim kwartale	1 strona wyciągu albo odpisu	1 strona kopii albo wydruku
IV kwartał 2024 r. 8 477,21 zł	maks. 0,002 przeciętnego wynagrodzenia	maks. 0,00007 przeciętnego wynagrodzenia
	16,95 zł	0,59 zł